

# Peranan Jejaring Perpustakaan dalam Meningkatkan Kompetensi Pustakawan

Kampus III Universitas Surabaya  
UBAYA Training Center (UTC) Trawas – Mojokerto  
17-18 September 2013

## PROSIDING



Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia  
(FPPTI) Jawa Timur



**FORUM PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI INDONESIA (FPPTI)  
JAWA TIMUR**

# **PROSIDING**

## **PERANAN JEJARING PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PUSTAKAWAN**

**KONFERENSI *CALL FOR PAPER* & MUSDA II FPPTI JAWA TIMUR**  
**Kampus III Universitas Surabaya, UBAYA *Training Centre***  
**Trawas-Mojokerto, 17-18 September 2013**

**FORUM PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI INDONESIA  
JAWA TIMUR**

**2013**

## **KONFERENSI *CALL FOR PAPER* & MUSDA II FPPTI JAWA TIMUR**

### **Penerbit:**

Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur (FPPTI-JATIM)  
Konferensi *Call for Paper* & Musda II FPPTI Jawa Timur

**ISBN: 978-602-14386-0-2**

**Copyright@FPPTI-JATIM 2013**

### **Reviewers:**

1. Dra. Imas Maesaroh, Dip.I.M.-Lib., M.Lib., Ph.D.
2. Dra, Welmin S.A., M.Lib
3. Aditya Nugraha, MS
4. Prof.Dr.Dyah Roeswitawati, MS
5. Munawaroh, M.Si

### **Sekretariat Prosiding :**

Perpustakaan Universitas Surabaya  
Jl. Raya Kalirungkut – Tenggilis Surabaya 60293  
Phone: +62 31 2981348 ext 3903 ; Fax. +62 31 2981341  
e-mail: musda@fppti-jatim.or.id

1. Amirul Ulum, S.Sos.
2. Vincentius Widya Iswara, SS.
3. Anita Nusantara, M.MT.
4. Deasy Kumalawati, S.Pd.
5. Eko Setiawan, S.Sos.
6. Ani Sistarini, S.Sos.
7. Lasi, S.Sos.
8. Melati Purba Bestari, A.Md.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Konferensi *Call for Paper* Musda II FPPTI Jatim 2013 terselenggara di Kampus III Universitas Surabaya Trawas Mojokerto. Musda II FPPTI Jatim melaksanakan kegiatan *Call for Paper* dengan *Keynote Speaker* Mrs. Nafisah Ahmad dari Perpustakaan Negara Malaysia dan Mr. Amir Hussain MD Ishak dari Perpustakaan Universiti of Putera Malaysia. *Call for Paper* sebagai wahana pemecahan masalah kepustakawanan dalam menghadapi tantangan kepustakawanan melalui karya ilmiah baik dari hasil penelitian ataupun *best practice*

FPPTI JATIM merupakan organisasi atau forum dari perpustakaan dan pustakawan dari perguruan tinggi di wilayah Jawa Timur sebagai wahana *networking* dalam mengembangkan keprofesian melalui rangkaian pertemuan diantara para anggota melalui seminar, workshop, diskusi baik secara tatap muka atau memanfaatkan jaringan internet dan telekomunikasi (*milist, web, e-mail, telepon dan fax*)

*Call for Paper* MUSDA II FPPTI JATIM mengambil tema “**Peranan Jejaring Perpustakaan dalam Meningkatkan Kompetensi Pustakawan**”, dengan bidang-bidang kajian **Manajemen Perpustakaan, Pendidikan Pemustaka, Promosi Perpustakaan, Repository, Teknologi Informasi Perpustakaan, Layanan Perpustakaan, dan Jejaring Perpustakaan** yang berarti dengan *sharingnya* karya-karya ilmiah kepustakawanan baik melalui hasil penelitian ataupun *best practice* di konferensi *Call for Paper* Musda II FPPTI Jatim 2013 akan memberikan manfaat pada pustakawan dalam menyelesaikan permasalahannya dan meningkatkan kompetensinya dalam menghadapi tantangan profesi.

Atas nama ketua dan panitia menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang mendukung pelaksanaan sehingga Musda II FPPTI JATIM 2013 dapat terlaksana dengan baik dan menghasilkan suatu karya prosiding bidang kepustakawanan.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Surabaya, 17 September 2013

Munawaroh, SS.,M.Si

KETUA FPPTI JAWA TIMUR

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>KATA PENGANTAR</b>	iii
<b>DAFTAR ISI</b>	iv
<b>LAYANAN PERPUSTAKAAN</b>	
• Kajian pemanfaatan koleksi dan layanan e-journal di Perpustakaan Universitas Surabaya Amirul Ulum & Eko Setiawan. Perpustakaan Universitas Surabaya	1
• Kondisi Layanan Perpustakaan Khusus Bagi Penyandang Cacat di Yayasan Pembinaan Anak Cacat (YPAC) Surabaya Fitri Mutia. Departemen Informasi dan Perpustakaan, FISIP Universitas Airlangga	14
• Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi di Era Digital Native Dian Wulandari. Perpustakaan Universitas Kristen Petra - Surabaya	34
• Pemanfaatan Subject Guide dalam Mempermudah Penelusuran Informasi Penyakit Kanker Maria Widya Nugrahayu. Perpustakaan STIKOM Surabaya	54
• Peran Courtesy Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Perpustakaan Fida Dwi Yulianti. Perpustakaan STIKES Kendedes Malang	62
• Revitalisasi Layanan Referensi Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Endang Fitriyah Mannan. Departemen Informasi dan Perpustakaan, FISIP Universitas Airlangga	70
• Tanggapan Pengguna Terhadap Pelayanan di UPT Perpustakaan Universitas Ma Chung Malang. Reni Widowati. Perpustakaan Universitas Ma Chung, Malang	79
• Treatment Meningkatkan Kunjungan Perpustakaan Melalui Pemetaan Demografi dan Perilaku Pemustaka Rudi Santoso. Perpustakaan STMIK Surabaya	85
• Trend Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi di Era Virtual Fahriyah Imam Badjuri. Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	96

## **MANAJEMEN dan JEJARING PERPUSTAKAAN**

- Dampak Peningkatan Manajemen Perpustakaan terhadap Atmosphere Academic (Studi Kasus Pada Perpustakaan Universitas Tribhuwana Tunggaladewi, Malang) 113  
Asnah. Perpustakaan Universitas Tribhuwana Tunggaladewi, Malang
- Forum Ultima : Upaya Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara Mengelola Pengetahuan Implisit (tacit) 124  
Yunita Riris Widawaty. Universitas Multimedia Nusantara
- Jejaring Perpustakaan di Indonesia : Kajian pada Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia (FPPTI) Jawa Timur 133  
Amirul Ulum & Lasi. Perpustakaan Universitas Surabaya
- Membangun Generasi Muda Cinta Membaca 145  
Dio Eka Prayitno. Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya
- Peran Perpustakaan dalam Membangun Generasi Gemar Membaca 151  
Chandra Pratama Setiawan. Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya
- Strategi Menjaga Eksistensi Perpustakaan Perguruan Tinggi 161  
Shofiyah. Perpustakaan Pusat Universitas Darul 'Ulum Jombang
- Studi Deskriptif: Peranan Civitas Akademika Selain Mahasiswa dalam Mendukung Tercapainya Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi Pada Perpustakaan STIE IEU. 172  
Arum Karisma Nadya Lakshita. Perpustakaan STIE IEU – Surabaya

## **PENDIDIKAN PEMUSTAKA**

- Bimbingan Pemustaka untuk Mahasiswa Baru STMIK Surabaya di Era Digital 181  
Deasy Kumalawati. Perpustakaan STMIK Surabaya
- Manfaat Pendidikan Pengguna (User Education) Terhadap Pemanfaatan Layanan Perpustakaan STIKES – POLTEKKES Majapahit 187  
Indarti Wahyuningtias. Perpustakaan STIKES – POLTEKKES Majapahit
- Revitalisasi Literasi Informasi Pemustaka Melalui Pelatihan MPII (Metode Penelitian Informasi Ilmiah) 202  
Dyana Purwandini. Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya

## PERANAN DAN KOMPETENSI PUSTAKAWAN

- Doing More With Less: Pengalaman Di Perpustakaan Universitas Pelita Harapan 214  
Esterina Jonatan. The Johannes Oentoro Library Universitas Pelita Harapan
- Entrepreneurship Pustakawan Di Era Informasi 232  
Rinawati. Perpustakaan Universitas Bhayangkara Surabaya
- Mengembangkan Soft Skill di Dunia Kepustakawanan 244  
Wiji Suwarno. Perpustakaan STAIN Salatiga
- Meningkatkan Kompetensi Dan Profesionalisme Pustakawan Di Tengah Perkembangan Teknologi Informasi 263  
Djuwarnik. Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya
- Orientasi Nilai Staf Perpustakaan Universitas Surabaya 273  
Singgih Sugiarto dan Perta Kartikawati. Perpustakaan Universitas Surabaya
- Pemberdayaan Informasi Oleh Pustakawan 283  
Erna Yuliasuti. Perpustakaan Universitas Airlangga
- Peran Pustakawan Dalam Membangun Komunikasi Efektif Dengan Pengguna Perpustakaan : Perspektif Komunikasi Verbal Dan Non Verbal 293  
Rus Ambarwati. Perpustakaan Program Pasca Sarjana Universitas Merdeka Malang
- Peran Pustakawan Dalam Pelestarian Bahan Pustaka Di Perpustakaan Perguruan Tinggi 303  
Jusuf. Pustakawan Universitas Surabaya
- Pustakawan Tangguh Pada Era Digital 313  
Tiurma Lumban Gaol, S.P. Politeknik Informatika Del Sitoluama-Laguboti
- Reposisi Peran Pustakawan Dalam Pengelolaan Perpustakaan Perguruan Tinggi Berbasis Pemustaka 322  
Endang Fatmawati, M.Si., M.A. FEB Universitas Diponegoro
- Tradisi Tulisan Sebagai Pembangkit Daya Saing Bangsa Di Kalangan Pustakawan 337  
Nadia Tsaurah. Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya
- Urgensi Information Sharing antar Pustakawan dalam Upaya Pengembangan Profesi 347  
Melati Purba Bestari. Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya

## **PROMOSI PERPUSTAKAAN**

- Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Pada OPAC Di Perpustakaan STIESIA Surabaya 358  
Kristina. Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya
- Kajian Peranan Layanan Teknis Dalam Meningkatkan Kualitas Promosi Perpustakaan (Studi Kasus : Perpustakaan Universitas Kristen Petra) 381  
Anita Nusantara. Universitas Kristen Petra
- Mempopulerkan Perpustakaan (Upaya Membangun Positioning Perpustakaan UNS-Solo) 390  
Riah Wiratningsih. UPT Perpustakaan UNS-Solo
- Pemasaran Jasa Layanan Perpustakaan Dengan Marketing 3G Untuk Menghadapi Net Generation 402  
Unang Puspohadi. Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
- Pengaruh Kualitas Layanan dan Pencitraan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pengguna pada Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya 412  
Yeni Fitria Nurahman. Perpustakaan STIKES Yayasan RSI Surabaya
- Penggunaan Web 2.0 Sebagai Media Promosi Perpustakaan Perguruan Tinggi Di Indonesia 429  
Nove E. Variant Anna. Departemen Informasi & Perpustakaan FISIP Universitas Airlangga
- Strategi Pemasaran Layanan Koleksi Digital (Studi Kasus Tentang Strategi Pemasaran Layanan Koleksi Digital Dengan Metode Kualitatif Di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya) 437  
Munawaroh. Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya

## **TEKNOLOGI PERPUSTAKAAN**

- Aplikasi Alternatif untuk Membantu Pustakawan Menentukan Nomor Klasifikasi DDC electronic-Dewey Decimal Classification Edition 23 451  
Mohamad Rotmianto.
- Implementasi Kebijakan Unggah Karya Ilmiah Berbasis SLIMs dan Android Operating System di Era Web 3.0, Revolusi Konvergensi Teknologi Media di Kalangan Digital Native serta Tata Kelola Karya Ilmiah Sesuai Ketentuan DIKTI 466  
Daniel Pandapotan Hutapea. Perpustakaan Universitas Ma Chung
- Institusional Repository sebagai Wadah Intelektual Sivitas Akademika (Studi Deskriptif tentang Institusional Repository Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Timur) 481  
Dyah Puspitasari Srirahayu. Departemen Informasi & Perpustakaan FISIP Universitas Airlangga



• Kepuasan Pemustaka terhadap Website Perpustakaan Universitas Airlangga Dewi Puspitasari. Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya	495
• Keterbukaan Akses Koleksi Digital “Grey Literature”: Pengalaman di Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya Indah Kusumaratri. Perpustakaan Universitas Kristen Petra - Surabaya	512
• Pemanfaatan Short Message Service (SMS) untuk Mengurangi Angka Keterlambatan Pengembalian Koleksi Perpustakaan Annuh Liwan Nahar. Perpustakaan STMIK Surabaya	527
• Pemanfaatan Sistem Perpustakaan Seluler Sebagai Alternative Layanan Pilihan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Malang Asykaria Purwaningsih. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Malang	535
• Penggunaan Koleksi Skripsi Bentuk Digital Dan Skripsi Bentuk Fisik Oleh Pemustaka Di Perpustakaan Perguruan Tinggi Billy Setyadi Karunia. Perpustakaan Universitas Kristen Petra - Surabaya	560
• Peran Perpustakaan Digital dalam Meningkatkan Animo Pemustaka di Perguruan Tinggi Supiana Dian Nurtjahyani. Perpustakaan Universitas PGRI Ronggolawe Tuban	569
• Temu Kembali Koleksi Digital (Format Video) Sebagai Transformasi Informasi Dan Pengetahuan Tri Sagirani. Perpustakaan STMIK Surabaya	577

# ORIENTASI NILAI STAFF PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SURABAYA

**Singgih Sugiarto(\*),Perta Kartikawati(\*\*)**

Perpustakaan Universitas Surabaya

*singguh\_s@staff.ubaya.ac.id (\*) ,perta@staff.ubaya.ac.id (\*\*)*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan orientasi nilai staf perpustakaan Universitas Surabaya atau Ubaya (N=37). Orientasi nilai staf perpustakaan Ubaya adalah kecenderungan ideologi atau falsafah hidup yang dianut seseorang (staf perpustakaan) untuk mengarahkan perilaku yang akan ditampilkan. Orientasi nilai diungkap dengan *Potrait Value Questionnaire (PVQ)*. Hasil penelitian menggambarkan bahwa orientasi nilai staf perpustakaan Ubaya dominan pada nilai benevolence (19%) dengan kecenderungan pada nilai stimulation, hedonism, security dan conformity .

**Kata Kunci :** Nilai, Perpustakaan.

## PENDAHULUAN

”Perubahan !”, Kata yang begitu populer di telinga masyarakat. Sehingga daya magisnya sampai menjadi jargon politik pada salah satu partai di Indonesia. Badai perubahan makin kencang menerpa segala aspek kehidupan manusia. Namun *mind-set* ataupun paradigma tentang perubahan seringkali lebih terapresiasi ketika masih dalam tahap formulasi strategi (Wahyuningsih,2013).

Leonardo da Vinci pernah menulis: “*It is easier to resist at the beginning than at the end*” (dalam Wahyuningsih,2013). Banyak yang sepakat dengan pernyataan tersebut. Ini terjadi pada banyak organisasi, dimana resistensi hampir tidak pernah absen ketika organisasi tersebut mulai menerapkan sesuatu yang baru, entah itu strategi baru, proses baru ataupun sistem yang baru sebagai antisipasi terhadap perubahan-perubahan eksternal.

Perguruan tinggi yang diidealkan sebagai *agent of change* merupakan pihak yang dituntut untuk selalu mengikuti perubahan, karena merupakan kewajiban untuk terlibat dan memiliki pemikiran yang terbuka (Setyorini,2012).